

Praktisch

Heilhof, is ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt samen met u gekeken of u in aanmerking komt voor (deels) **door de overheid gesubsidieerde rechtsbijstand** in de vorm van een eigen bijdrage die afhankelijk is van uw inkomen (en vermogen), zie voor meer informatie www.rechtsbijstand.nl. Heilhof heeft een **Hightrust contract** met de Raad voor Rechtsbijstand afgesloten.

Heeft u een **rechtsbijstandverzekering**? Heilhof, gaat samen met u bij uw verzekeraar na of deze de kosten van uw zaak dekt.

Komt u niet voor gesubsidieerde bijstand in aanmerking en verleent uw rechtsbijstandsverzekeraar u geen dekking, dan kunt u worden bijgestaan op basis van een **uurtarief**. Dit bedraagt € 200,- exclusief 21% btw. De kantoorkosten zijn in het uurtarief inbegrepen. In geval van bijzondere omstandigheden kan in onderling overleg hiervan worden afgeweken. Een **gratis kennismakingsgesprek** behoort tot de mogelijkheden.

Indien er in uw zaak een gerechtelijke procedure moet worden gevoerd, dient u daarbij rekening te houden met **extra kosten** bestaande uit griffierechten, kosten getuigen of deskundigen en een eventuele procesveroordeling.

Heilhof heeft **een beroepsaansprakelijkheid** verzekering afgesloten overeenkomstig de daarvoor door de Nederlandse Orde van Advocaten vastgestelde Verordening.

Heilhof kan en wil **geen derdengelden** ontvangen, omdat Heilhof – vanwege het soort werkzaamheden – niet beschikt over een Stichting Beheer Derdengelden.

Heilhof heeft in geval van haar afwezigheid een **waarnemingsregeling** getroffen met mr. Chris Ingelse (Hertogsingel 10 6214 AD Maastricht) en met mr. Joseph Goumans (Wim Duisenbergplantsoen 31 6221 SE Maastricht).

Heilhof staat in het rechtsgebiedenregister van de Nederlandse Orde van Advocaten op de volgende rechtsgebieden geregistreerd:

- **Algemene Praktijk**
- **Gezondheidsrecht**
- **Psychiatrisch Patiëntenrecht**

Deze registratie verplicht haar om elk kalenderjaar volgens de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten 10 opleidingspunten te behalen op ieder geregistreerd rechtsgebied.

Privacyverklaring

Heilhof, advocatenkantoor respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld. Graag informeren wij u als volgt;

Heilhof verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren, De Raad voor de Rechtsbijstand en de Orde van Advocaten kunnen ook toegang krijgen tot uw gegevens met als doel de kwaliteit en de rechtmatigheid van de dienstverlening te controleren. Indien u dit niet wenst dient u dat van tevoren aan te geven.

Heilhof verwerkt de hierna te noemen gegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures
- innen van declaraties
- advisering, bemiddeling en verwijzing
- voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen
- marketing- en communicatieactiviteiten
- werving en selectie (sollicitatie)

Heilhof verwerkt zowel algemene persoonsgegevens (NAW-gegevens en e-mailadres en telefoonnummer) als bijzondere persoonsgegevens waaronder gezondheidsgegevens en strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens zijn op eigen initiatief versterkt en of in het kader van de dienstverlening verkregen, door derde kenbaar gemaakt waaronder wederpartijen of via andere (openbare) bronnen bekend geworden.

Heilhof verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- verkregen toestemming van betrokkene(n)
- gerechtvaardigd belang

Heilhof deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Heilhof zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan Heilhof persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Heilhof uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG.

Door Heilhof ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport

Heilhof hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Heilhof gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Heilhof in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Heilhof bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Heilhof aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan: Heilhof, advocatenkantoor info@heilhoflegal.nl, Sint Annalaan 60 6217 KC Maastricht.

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie te overleggen of te tonen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Heilhof neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Heilhof heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van het advocatenkantoor gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website.

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met nannet@heilhoflegal.nl. Voor een

klacht over het schenden van uw privacy kunt ook terecht bij <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Dit privacy statement is op 01/01/2024 vastgesteld.

Handige links

<https://www.rvr.org/advocaten/ingeschreven/high-trust/>

<https://www.advocatenorde.nl/>

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/gezondheid/gezondheidsgegevens-gebruiken-en-delen>

<https://www.igj.nl>